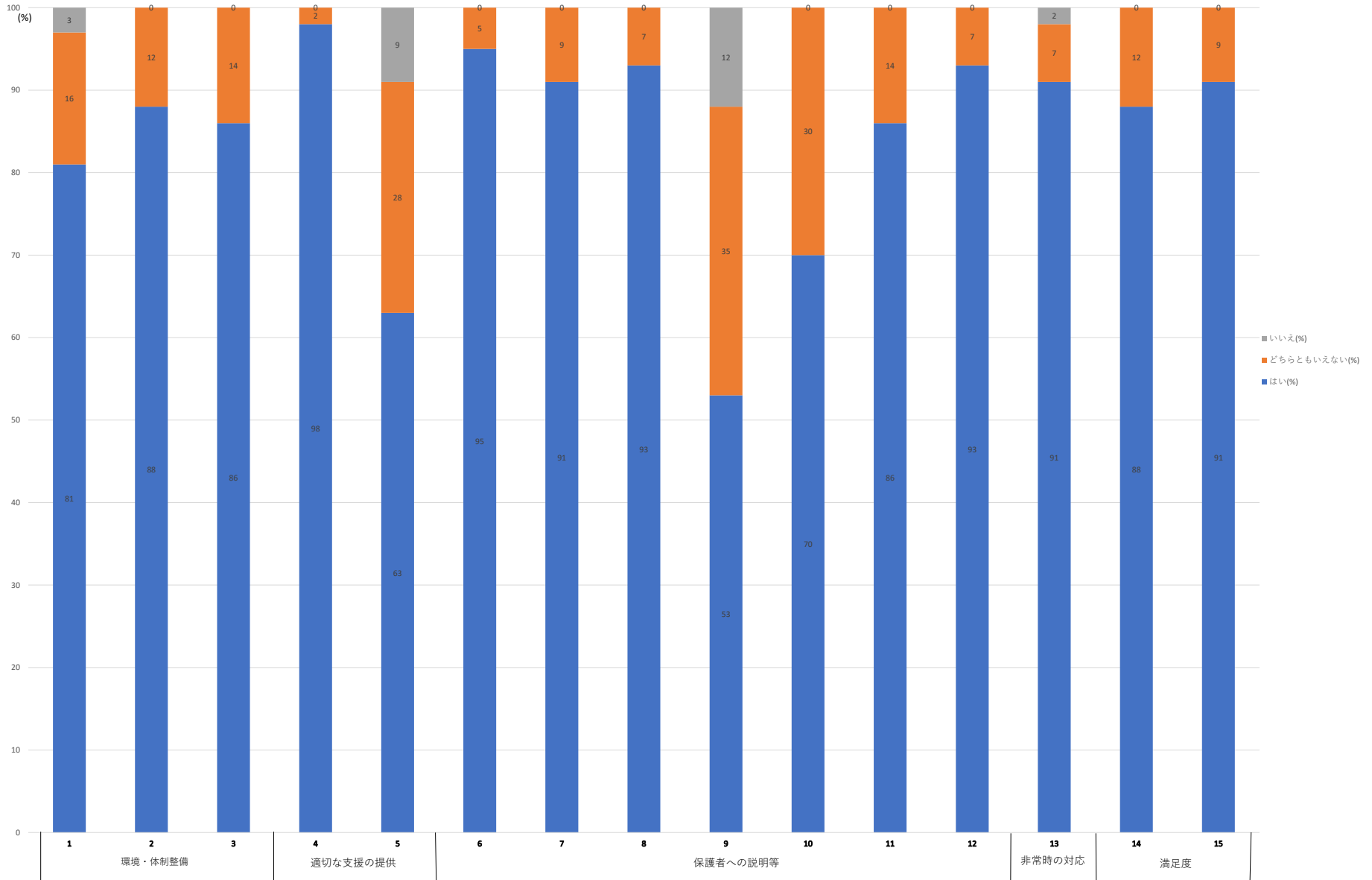


2022年度 放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）集計（保護者43名）放課後等デイサービス あい・ぽーと

	項目	はい(%)	どちらとも いえない(%)	いいえ (%)	ご意見
体制 環境 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81	16	3	身体を動かすスペースが不十分と感じます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88	12	0	よくわかりません。 子どもにとっての適切がないか分からない。
	③ 事業所の設備は、使いやすく安全であるか	86	14	0	
援助 の切 提な 供支	④ 「個別支援計画」*1は、子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	98	2	0	利用し始めたばかりなので、今後の様子も含め考えたい。
	⑤ 地域の中で、同年代の子どもたちと交流する機会はあるか	63	28	9	
保護 者へ の説 明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、丁寧に説明がなされたか	95	5	0	
	⑦ 日頃から子どもの状況について、保護者と連携・共有（共通理解）がされているか	91	9	0	
	⑧ 保護者に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われているか	93	7	0	
	⑨ 「保護者のつどい」等、保護者同士の関係を深めるための支援が行われているか	53	35	12	コロナ前は定期的を実施されていたようですが、フルタイムの仕事をしている親としては中々出席する機会がありませんでした。 コロナ禍の為、難しいと思います。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、丁寧に対応し適切な対処・改善がなされたか	70	30	0	実際そういったケースに出会ったことがないので判断できません。 苦情といった思いがないのでわかりません。 今までそういうことがないのでわかりません。
	⑪ 活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	86	14	0	
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	93	7	0	
の時 対等	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91	7	2	
満足 度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	88	12	0	学校で疲れてお休みすることもあるけれど、楽しかったや次行った時にやりたいことがあるから楽しみと言っている。 先生や一緒の時間に通所していることの遊びを楽しみにしています。 楽しみなときとそうでないときがあるようです。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	91	9	0	その日の本人の気分や状況に合わせて、適切に対応してくださっていると思います。

放課後等デイサービス評価票（保護者アンケート） 結果



(回答率87%)